

MANUEL UTILISATEUR

Segment : **ViaPatient et MOCAS**

Module : **viaPatient**

Domaine de support fonctionnel : **ViaPatient / ViaPatient Pro**

Version easily : **5.11**

Commentaires : Modèle de document avec styles

Table des Matières

1	INSCRIPTION AU PORTAIL SISRA EN VUE D'UTILISER VIAPATIENT PRO	3
2	CONNEXION AU PORTAIL SISRA	4
2.1	CONNEXION PAR IDENTIFIANT	4
2.2	CONNEXION AVEC UNE CARTE CPS	4
3	ACCES A VIAPATIENT PRO DEPUIS LE PORTAIL SISRA	5
3.1	AJOUTER L'APPLICATION MYHCLPRO – TELE-EXPERTISE HCL	5
3.2	ACCES A MYHCL PRO – TELE-EXPERTISE	6
4	TELECHARGER MONSISRA SUR LE POSTE DE TRAVAIL POUR UN ACCES SIMPLIFIE	7

1 INSCRIPTION AU PORTAIL SISRA EN VUE D'UTILISER VIAPATIENT PRO

Si vous ne vous trouvez pas dans l'annuaire proposé par myHCL Pro lors de la création de votre compte, vous pouvez demander votre inscription au portail SISRA.

Dans un navigateur, saisir l'adresse : <https://www.sante-ra.fr>



Si vous avez une carte CPS

Rendez-vous au paragraphe 2.2 Connexion avec une Carte CPS

Votre compte SISRA sera créé automatiquement lors de votre première connexion.

Si vous n'avez pas de carte CPS

1. Cliquer sur le bouton **Première connexion** (en haut à droite de l'écran)
2. Sélectionner la commande **Demande d'inscription**
3. Renseigner le formulaire ci-dessous et cliquer sur **Envoyer**




- Votre demande est transmise à l'assistance SISRA qui vous contactera pour finaliser votre

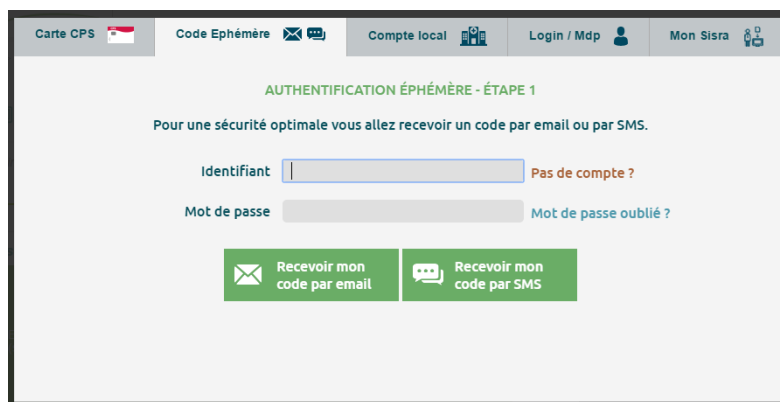
inscription et vous communiquer vos identifiants

2 CONNEXION AU PORTAIL SISRA

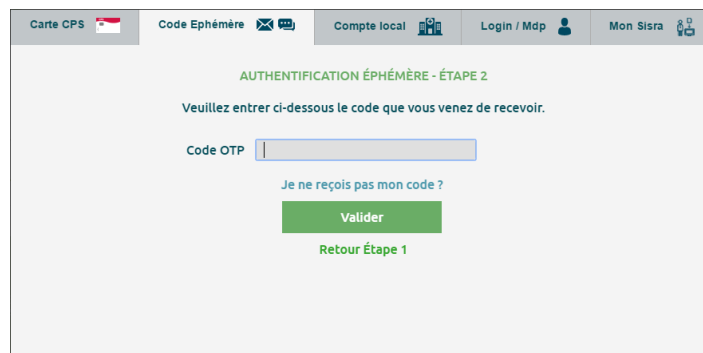
2.1 Connexion par identifiant

Si vous n'avez pas de carte CPS, vous pouvez utiliser la connexion avec l'identifiant que vous a communiqué l'assistance SISRA lors de votre inscription.

1. Dans un navigateur, saisir l'adresse : <https://www.sante-ra.fr>
2. Cliquer sur le bouton **Connexion par identifiant** > (en haut de l'écran)
3. Cliquer sur l'onglet **Code Ephémère** 



4. Renseigner l'identifiant et le mot de passe
5. Sélectionner le canal à utiliser pour recevoir le code temporaire permettant d'accéder au portail.



6. Saisir le code reçu par mail ou SMS selon la sélection faite à l'étape précédente et cliquer sur **Valider**

2.2 Connexion avec une Carte CPS

1. Insérer la carte CPS dans son lecteur (vérifier que ce dernier est relié au poste de travail)

2. Cliquer sur le bouton

Connexion par **carte de la famille CPS** >

Ou

3. Cliquer sur le bouton **Connexion par identifiant** > (en haut de l'écran)

4. Cliquer sur l'onglet **Carte CPS** puis cliquer sur le bouton **Se connecter**



5. Sélectionner le certificat d'authentification et cliquer sur **OK**

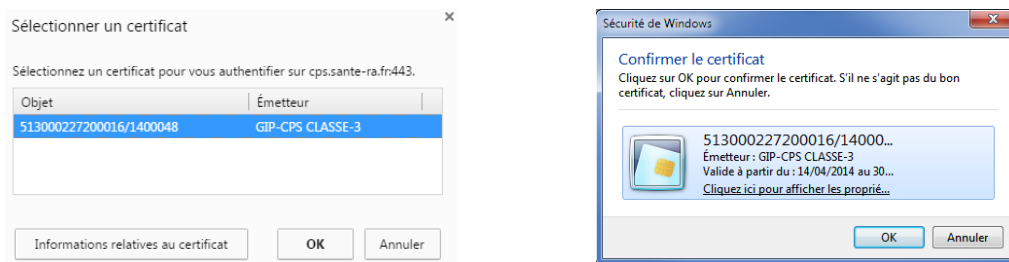
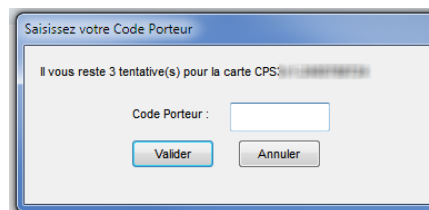


Figure 1 : Présentation de l'écran du certificat selon les navigateurs Chrome et Internet explorer

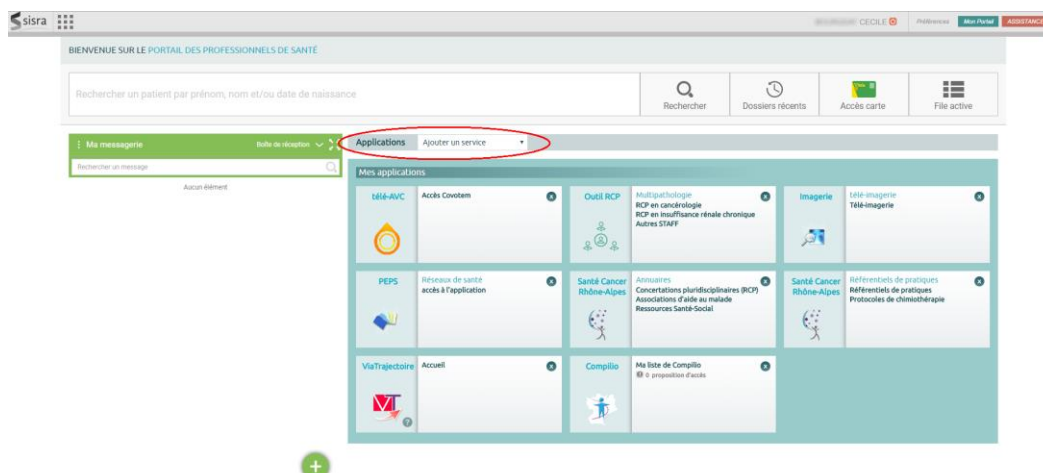
6. Saisir le **code Porteur** reçu par courrier lors de votre demande de carte CPS et cliquer sur **Valider**



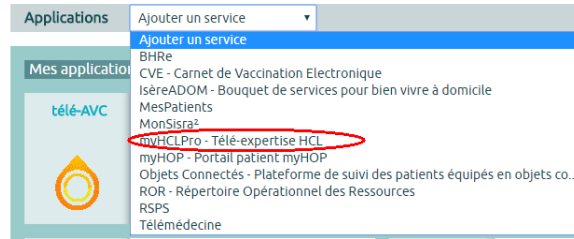
3 ACCES A VIAPATIENT PRO DEPUIS LE PORTAIL SISRA

3.1 Ajouter l'application myHCLPro – Télé-expertise HCL

Lors de la première connexion au portail SISRA, ajouter l'application **myHCLPro – Télé-expertise HCL** dans la page d'accueil.



1. Sélectionner **myHCLPro – Télé-expertise HCL** dans la liste "Applications"



La nouvelle application s'affiche dans la page d'accueil comme ci-dessous



Figure 2 : Présentation de l'application myHCLPro

3.2 Accès à myHCL Pro – Télé-expertise

1. Depuis la page d'accueil cliquer sur le lien **Télé-expertise HCL** de l'application myHCL Pro



La page d'accueil du portail myHCL Pro s'affiche.

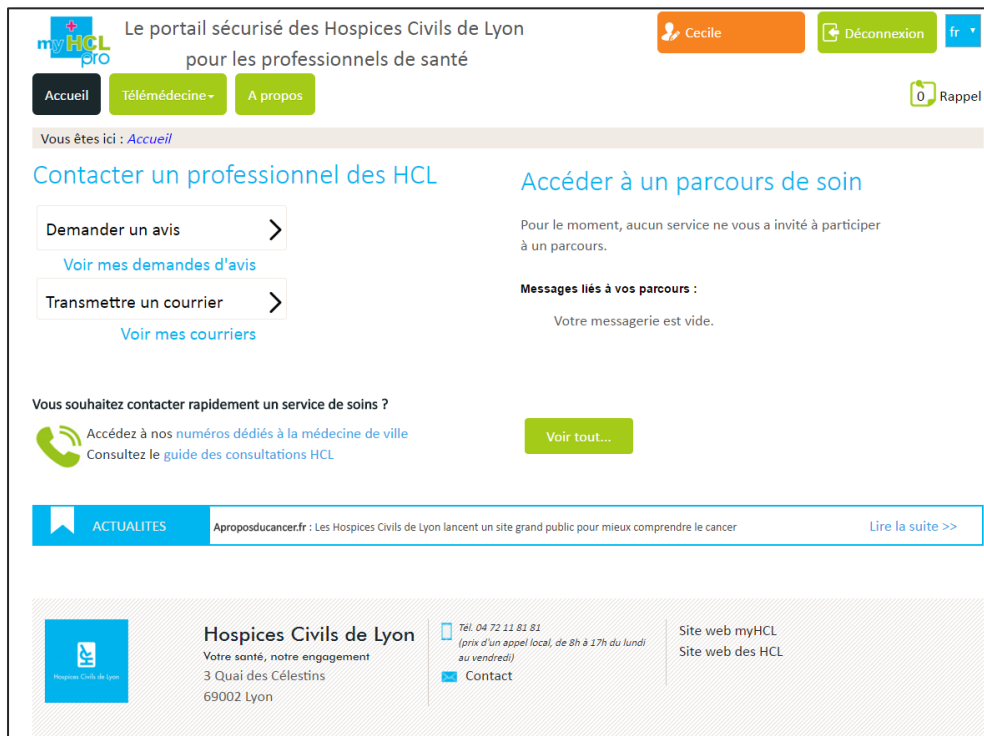
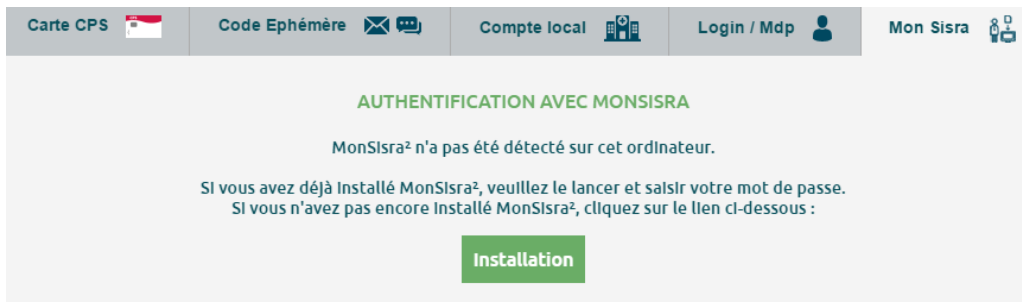


Figure 3 : Page d'accueil de myHCLPro

4 TELECHARGER MONSISRA SUR LE POSTE DE TRAVAIL POUR UN ACCES SIMPLIFIE

1. Dans un navigateur, saisir l'adresse : <https://www.sante-ra.fr>
2. Cliquer sur le bouton **Connexion par identifiant** > (en haut de l'écran)
3. Cliquer sur l'onglet **Mon Sisra** 



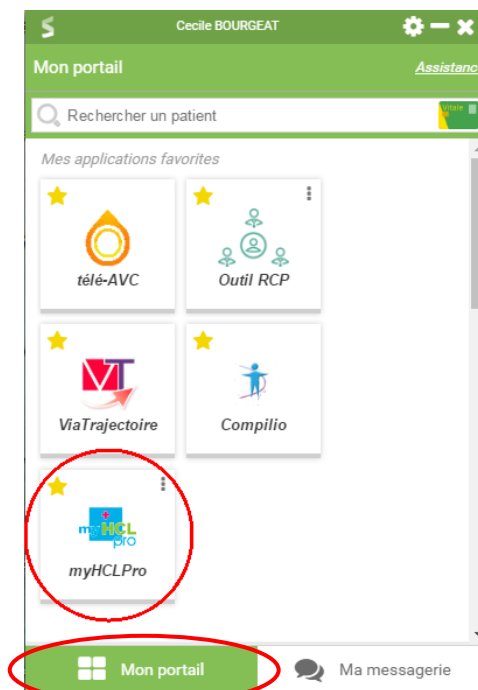
4. Cliquer sur le bouton **Installation**
5. Cliquer sur le bouton **Télécharger MonSisra²**
6. Suivre les instructions d'installation



Une fois l'installation terminée, le raccourci **MonSisra** est affiché sur le bureau du poste de travail. Il peut être visible également dans la barre des tâches en bas de l'écran.



7. Cliquer sur le raccourci ou sur l'icône dans la barre de tâches pour ouvrir le portail



8. Cliquer sur **Mon portail** puis sur l'application **myHCLPro**

A la première connexion :

1. Vérifier les informations d'inscription
2. Cocher la case d'acceptation des conditions d'utilisation du portail SISRA
3. Cliquer sur **Enregistrer**

Inscription

Veuillez compléter les informations requises.
Tous les champs de ce formulaire avec * sont obligatoires.

Identifiant national:
(RPPS, Identifiant CHG, CPA)

Titre *

Nom *

Prénom *

Email *

Confirmer l'email *

Profession

Spécialité

* J'accepte les Conditions d'utilisation du Portail.

Annuler **Enregistrer**

Mentions légales / Contacts

Le message de confirmation d'inscription est alors affiché.

Inscription

Votre inscription au portail s'est effectué avec succès. Vous pouvez désormais accéder au portail des professionnels de santé et ses applications partenaires.

Cliquez sur le bouton ci-dessous pour accéder à l'application
"https://myhclpro.sante-ra.fr/fr".

Poursuivre

Mentions légales / Contacts

Vous pouvez désormais accéder au portail des professionnels de santé et à ses applications.